

Windows11 ご使用の方 本体とパソコンの通信ができない時の対処方法

- windows11 または windows10 を windows11 にアップグレードしたパソコンに TAS9VIEW<RW>または condiView をインストールし、通信ができない場合の対処方法です。

本体とパソコンは繋がった状態で行ってください。

また、TAS9VIEW<RW>をご使用の方は本体の電源を入れてください。

- ① 画面下のタスクバーの  を押して検索画面を開きます。

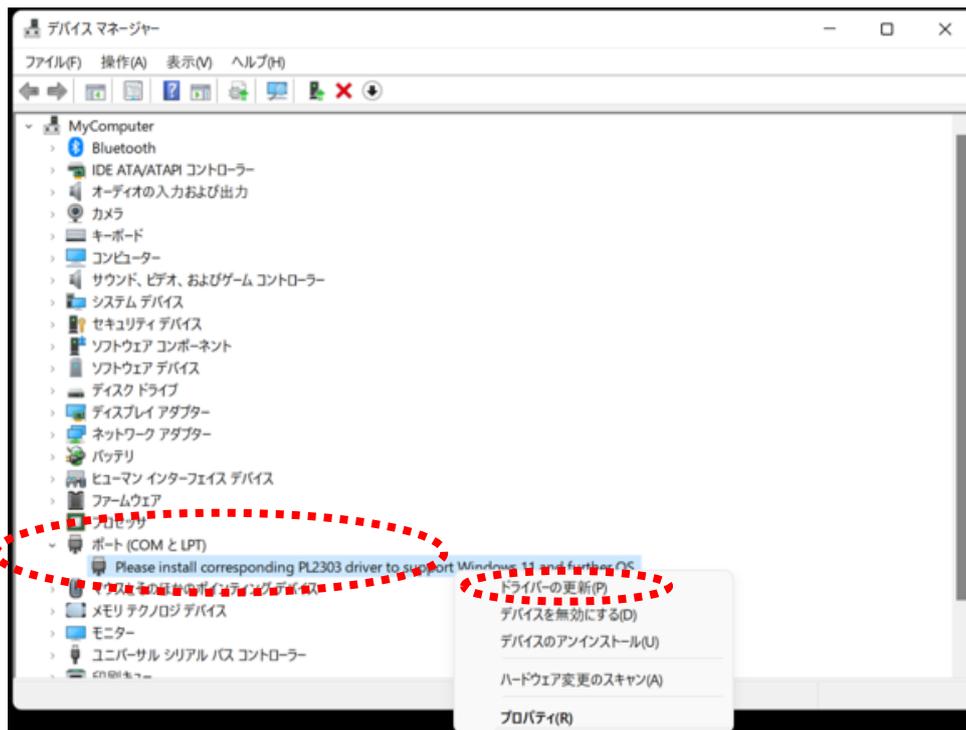


- ② 検索画面で
「デバイスマネージャー」
を検索します。
検索結果から
デバイスマネージャーを
開きます。



- ③ デバイスマネージャー画面の 「ポート (COM と LPT)」 の横にある 「>」 クリックします。

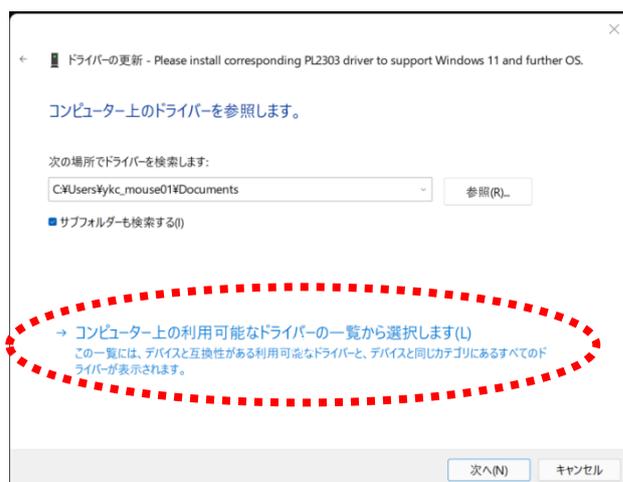
「Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS」 の
上で右クリックし、「ドライバの更新」をクリックします。



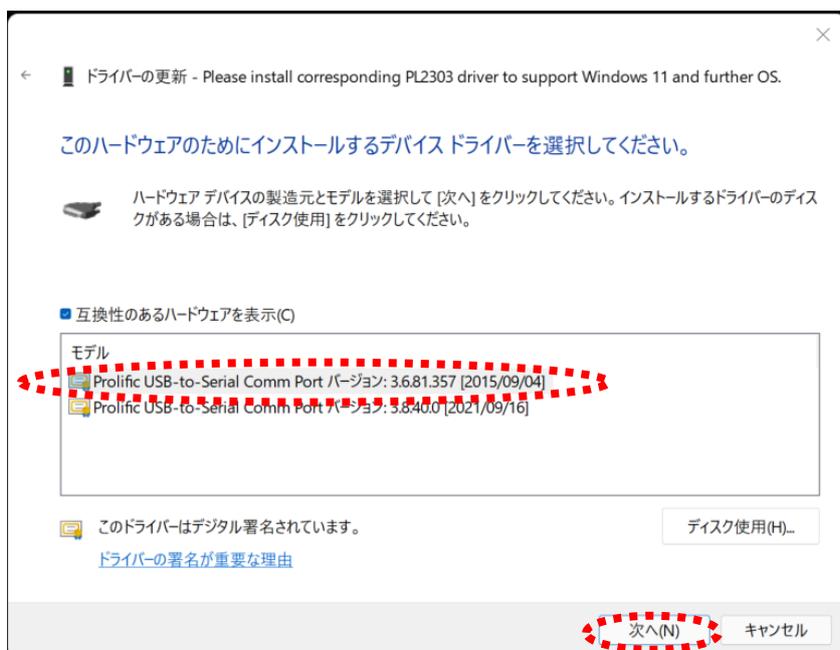
- ④ 「コンピューターを参照してドライバーを検索」をクリックします。



- ⑤ 「コンピューターを利用可能なドライバーの一覧から選択します」をクリックします。



- ⑥ 互換性のあるハードウェア「**Profolic USB to Serial Comm Port バージョン : 3.6.813.6.8157 [2015/09/04]**」をクリックし、「次へ」をクリックします。

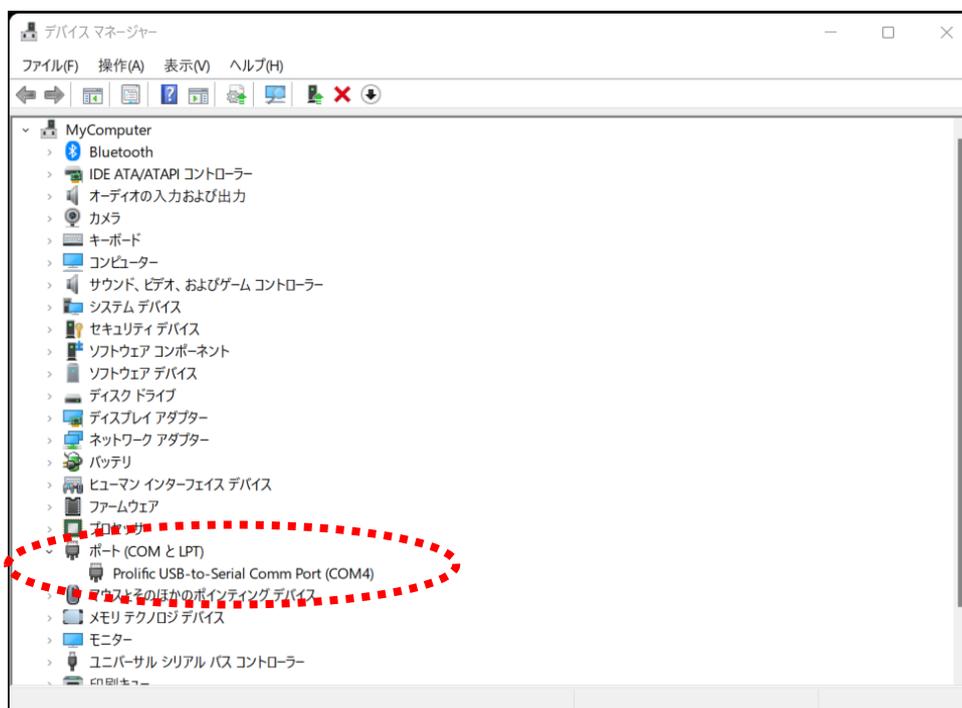


「Profolic USB to Serial Comm Port バージョン : 3.6.813.6.8157[2015/09/04]」が
表示されない場合は 4 ページへ

- ⑦ ドライバーが更新されたら「閉じる」をクリックします。



- ⑧ デバイスマネージャーの画面へ戻ると正常にドライバーになったことが確認できます。「Profolic USB-to-Serial Comm Port」と表示されます。



- ⑨ デバイスマネージャーの画面を閉じます。
- ⑩ TAS 9 VIEW<RW>または condiView のプログラムを開き、測定をしてください。
測定ができればここで完了です。

※ 注意

Windows update（お客様の設定により自動で行われる場合もあります）を行ったあと、再度同じ現象が起こる場合があります。

Windows update 後、通信ができなくなった場合は上記の手順を再度行ってください。

- ④ 「削除」を選択し、「次へ」をクリックします。



- ⑤ 「はい」をクリックします。



- ⑥ アンインストールが完了しました。「完了」をクリックします。



- ⑦ TAS 9 VIEW<RW>または condiView のプログラムを開きます。測定画面へ進み「測定開始」ボタンをクリックします。



- ⑧ 「測定開始」ボタンをクリックすると右記のメッセージが表示されます。「はい」をクリックします。



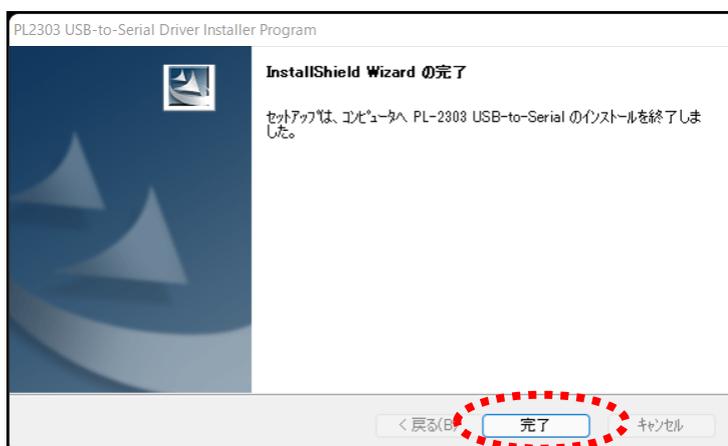
- ⑨ 右記のメッセージが表示された場合は「はい」をクリックします。



- ⑩ 「次へ」をクリックします。



- ⑪ 通信ドライバーがインストールされました。「完了」をクリックします。



- ⑫ タスクバーの  を押して検索画面を開きます。

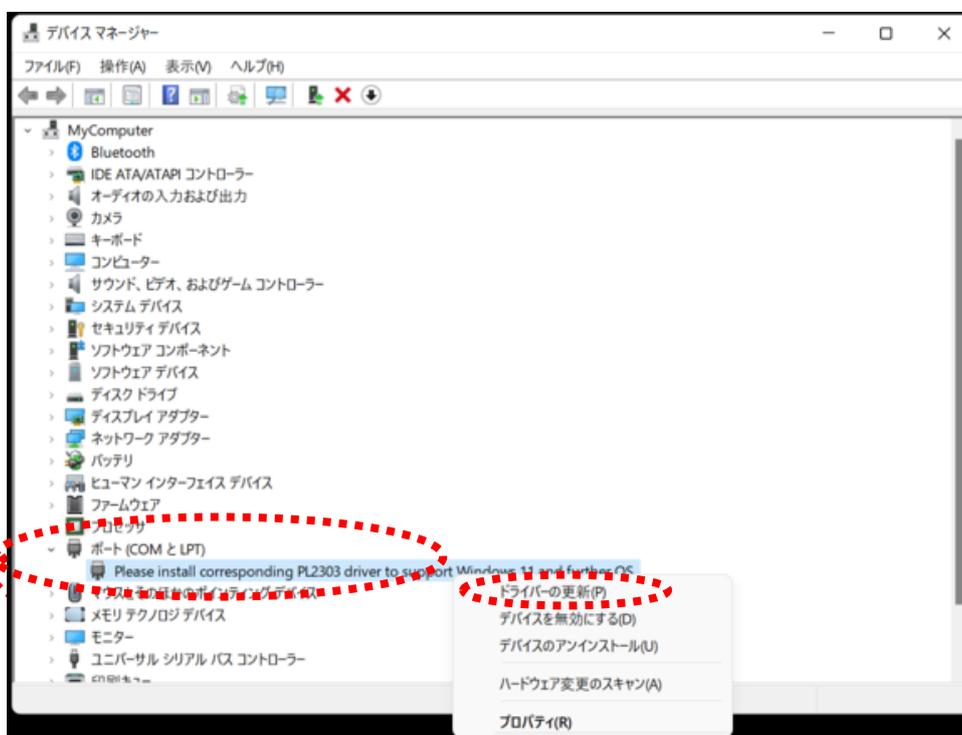


- ⑬ 検索画面で
「デバイスマネージャー」
を検索します。
検索結果から
デバイスマネージャーを
開きます。



- ⑭ デバイスマネージャー画面の 「ポート (COM と LPT)」 の横にある 「>」 クリックします。

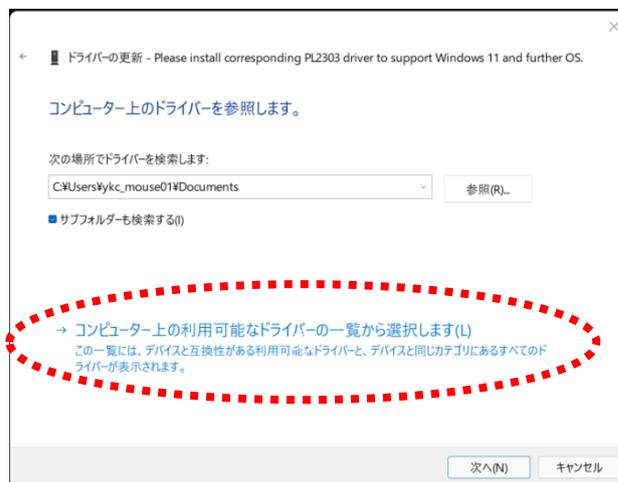
「Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS」 の上で
右クリックし、「ドライバーの更新」をクリックします。



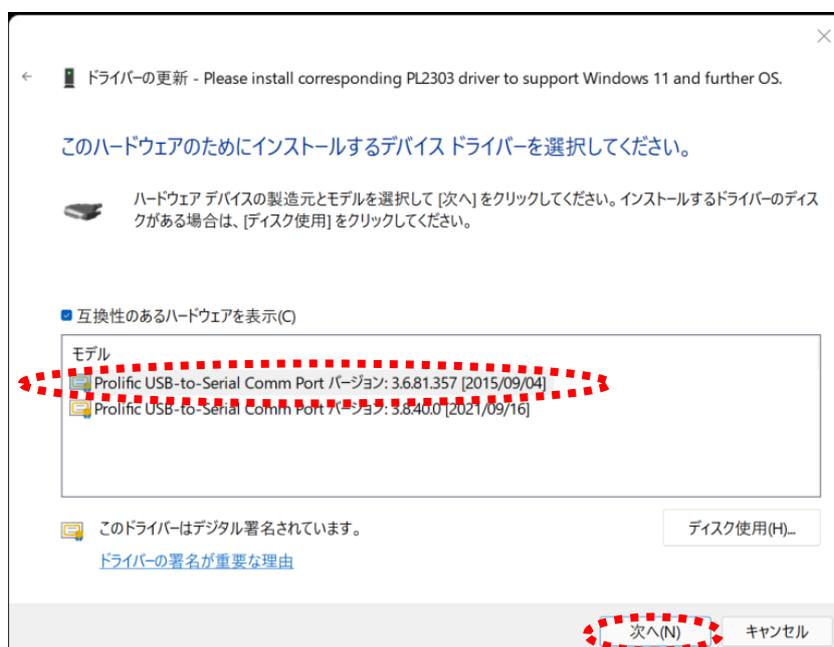
- ⑮ 「コンピューターを参照してドライバーを検索」
をクリックします。



- ⑩ 「コンピューターを利用可能なドライバーの一覧から選択します」をクリックします。



- ⑪ 互換性のあるハードウェア「**Profolic USB to Serial Comm Port バージョン : 3.6.813.6.8157 [2015/09/04]**」をクリックし、「次へ」をクリックします。はい」をクリックします。



- ⑫ ドライバーが更新されたら「閉じる」をクリックします。



- ⑱ デバイスマネージャーの画面を閉じます。
- ⑳ TAS 9 VIEW<RW>または condiView のプログラムを開き、測定をしてください。
測定ができればここで完了です。

※ 注意

Windows update（お客様の設定により自動で行われる場合もあります）を行ったあと、再度同じ現象が起こる場合があります。

Windows update 後、通信ができなくなった場合は上記の手順を再度行ってください。

2021/12/29 CY