Windows11ご使用の方 本体とパソコンの通信ができない時の対処方法

■ windows11 または windows10 を windows11 にアップグレードしたパソコンに TAS9VIEW<RW>または condiView をインストールし、通信ができない場合の対処方法です。

本体とパソコンは繋げた状態で行ってください。

また、TAS9VIEW<RW>をご使用の方は本体の電源を入れてください。

- C 📜 画面下のタスクバーの 🔎 を押して検索画面を開きます。 (1)************ (2) 検索画面で ******** 「デバイスマネージャー| すべて アプリ ドキュメント ウェブ その他 ~ 8 ... を検索します。 最も一致する検索結果 検索結果から ► デバイス マネージャー コントロール パネル デバイスマネージャーを デバイス マネージャー 開きます。 Web の検索 コントロール パネル ○ デバイスマネージャー - Web 結果を見る 2 開く ♀ デバイスマネージャー bluetooth 表示さ > れない
- ③ デバイスマネージャー画面の 「ポート (COM と LPT)」の横にある「>」クリックします。

「Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS」の 上で右クリックし、「ドライバの更新」をクリックします。



- 「コンピューターを参照してドライバーを検索」 (4) I ドライパーの更新 - Please install corresponding PL2303 driver to support Windows 11 and further OS. をクリックします。 ドライバーの検索方法 → ドライバーを自動的に検索(S) ・・・・、 ・・ロー==201471にTX 赤(3) お使いのコンピューターで、使用可能な最も適したドライバーが検索され、デバイスにインストールされ ます。 → コンピューターを参照してドライバーを検索(R) ドライバーを手動で検索してインストールします。 キャンセル 「コンピューターを利用可能なドライバーの一覧 (5) 📱 ドライバーの更新 - Please install corresponding PL2303 driver to support Windows 11 and further OS. から選択します」をクリックします。 コンピューター上のドライバーを参照します。 次の場所でドライバーを検索します: ∽ 参照(R)... C:¥Users¥ykc_mouse01¥Documents ┛ サブフォルダーも検索する(I) → コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライバーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのド イバーが表示されます。
- ⑥ 互換性のあるハードウェア「Profolic USB to Serial Comm Port バージョン: 3.6.813.6.8157
 [2015/09/04]」をクリックし、「次へ」をクリックします。

📱 ドライル	バーの更新 - Please install corresponding PL2303 driver to	to support Windows 11 and further OS.
このハー	ドウェアのためにインストールするデバイス ドライバ	「ーを選択してください。
1	ハードウェア デバイスの製造元とモデルを選択して [次へ] をク! クがある場合は、[ディスク使用] をクリックしてください。	リックしてください。 インストールするドライバーのテ
☑万拖性	のあるハードウェアを表示(C)	
モデル E Proli	ific USB-to-Serial Comm Port バージョン: 3.6.81.357 (2015/0 fic USB-to-Serial Comm Port パージョン: 3.8.40.0 (2021/09/	99/04) "16]
モデル E Proli	ific USB-to-Serial Comm Port バージョン: 3.6.81.357 [2015/0 fic USB-to-Serial Comm Port パーショク: 3.6.840.01/2021/09/ 「テイバーはデジタル署名されています。	99/04) 116] ディスク使用(H)

次へ(N) キャンセル

「Profolic USB to Serial Comm Port バージョン:3.6.813.6.8157[2015/09/04]」が 表示されない場合は 4 ページへ ドライバーが更新されたら「閉じる」を クリックします。



- ⑧ デバイスマネージャーの画面へ戻ると正常にドライバーになったことが確認できます。
- 「 Profolic USB-to-Serial Comm Port」と表示されます。

📇 デバイス マネージャー	_	\times
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)		
⇔⇒ 🗊 📴 🖬 🙀 💻 💺 🗙 ⊙		
 MyComputer 		
> 🕴 Bluetooth		
> mai ide ata/atapi コントローラー		
オーディオの入力および出力		
> 🖳 DX5		
> == +-\pi - \bar{\bar{v}}		
> <u>- פ-</u> בשעב		
> 4 サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー		
> ■? セキュリティ デバイス		
> デ ソフトウェア コンボーネント		
> 2 ソフトウェア デバイス		
シ 📑 ディスク ドライブ		
> 🔄 ディスプレイ アダプター		
> 🕎 ネットワーク アダプター		
> 🤯 バッテリ		
> 同時 ヒューマン インターフェイス デバイス		
~ 県 ボート (COM と LPT)		
🖷 Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4)		
う し マウストそのほかのボインティング デバイス		
› 🛄 メモリ テクノロジ デバイス		
> = E_9-		
> 🥊 ユニバーサル シリアル バス コントローラー		
、 🚍 印刷セラー		

- ⑨ デバイスマネージャーの画面を閉じます。
- ① TAS 9 VIEW<RW>または condiView のプログラムを開き、測定をしてください。
 測定ができればここで完了です。

※ 注意

Windows update(お客様の設定により自動で行われる場合もあります)を行ったあと、 再度同じ現象が起こる場合があります。

Windows update 後、通信ができなくなった場合は上記の手順を再度行ってください。

■ 手順⑥でリストに「Profolic USB to Serial Comm Port バージョン:3.6.813.6.8157[2015/09/04]| が表示されない場合は下記の手順で設定をしてください

通信ドライバーを一度、アンインストールし、TAS9VIEW<RW>または condiView プログラムから インストールします。

 画面下のタスクバーの を押して検索画面を開きます。 「コントロールパネル」と入力し、コントロールパネルを開きます。 「プログラムのアンインストール|をクリックします。





[PL-2303 USB-to-serial] がリストにない場合は⑦へ

③ 右記のメッセージが表示されば場合は「はい」を クリックします。



はい

....

④ 「削除」を選択し、「次へ」を クリックします。



⑤ 「はい」をクリックします。

⑥ アンインストールが完了しました。「完了」をクリックします。



PL2303 USB-to-Serial Driver Installer	Program
	アンインストール完了 InstallShield Wizard は PL-2303 USB-to-Serial のアンインストールを完 了しました。
	< 戻る(B) 完了 キャンセル キャンセル

⑦ TAS 9 VIEW<RW>または condiView のプログラムを開きます。測定画面へ進み「測定開始」ボタンをクリックします。



 ⑧ 「測定開始」ボタンをクリックすると 右記のメッセージが表示されます。
 「はい」をクリックします。

③ 右記のメッセージが表示された場合は「はい」をクリックします。



⑩ 「次へ」をクリックします。



 通信ドライバーがインストール されました。
 「完了」をクリックします。



② タスクバーの > を押して検索画面を開きます。





(4) デバイスマネージャー画面の

「ポート(COM と LPT)」の横にある「>」クリックします。

「Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS」の上で 右クリックし、「ドライバーの更新」をクリックします。



「コンピューターを参照してドライバーを検索」
 をクリックします。





ドライバーを手動で検索してインストールします。



キャンセル

 「コンピューターを利用可能なドライバーの一覧 から選択します」をクリックします。



① 互換性のあるハードウェア「Profolic USB to Serial Comm Port バージョン: 3.6.813.6.8157
 [2015/09/04]」をクリックし、「次へ」をクリックします。はい」をクリックします。

このハードウェアのためにインストールするデバイス ドライバ	ーを選択してください。
ハードウェアデバイスの製造元とモデルを選択して [次へ]をク! クがある場合は、「ディスク使用]をクリックしてください。	リックしてください。 インストールするドライバーのディ
■ 互換性のあるハードウェアを表示(C)	
モデル ■ Prolific USB-to-Serial Comm Port パージョン: 36.81.357 (2015/0	19/041
Prolific USB-to-Serial Comm Port 7(=>=>=>:3.8:40.0[2021/09/	16]
	ディスク使用(H)
🥅 このドライバーはデジタル署名されています。	

18 ドライバーが更新されたら「閉じる」を クリックします。



- 19 デバイスマネージャーの画面を閉じます。
- 20 TAS 9 VIEW<RW>または condiView のプログラムを開き、測定をしてください。
 測定ができればここで完了です。

※ 注意

Windows update(お客様の設定により自動で行われる場合もあります)を行ったあと、 再度同じ現象が起こる場合があります。 Windows update 後、通信ができなくなった場合は上記の手順を再度行ってください。

2021/12/29 CY